Termos de Proteção de Dados Pessoais

Política de Privacidade

Informações sobre a Gestão de Dados

A empresa Webshop Logisztika Sociedade de Responsabilidade Limitada (doravante, o "Responsável pelo Tratamento"), como operadora do site acessível através do domínio **https://www.lovesexshop.pt/** (doravante, o "Site"), publica as diretrizes que regem o tratamento de dados, os princípios de privacidade e proteção de dados, bem como as informações relacionadas aos dados pessoais dos visitantes do Site e dos usuários dos serviços disponíveis (doravante, coletivamente "Titulares dos Dados").

Em relação ao tratamento de dados, o Responsável pelo Tratamento informa os Titulares dos Dados sobre os dados pessoais processados no Site, os princípios e práticas seguidos no tratamento desses dados, assim como os métodos e opções disponíveis para que os Titulares dos Dados possam exercer seus direitos.

O Responsável pelo Tratamento compromete-se a garantir que todo processamento de dados relacionado às suas atividades esteja em conformidade com as disposições desta política e com as legislações aplicáveis.

Os princípios de proteção de dados adotados pelo Responsável pelo Tratamento estão disponíveis permanentemente no seguinte link: https://www.lovesexshop.pt/shop_help.php?tab=privacy_policy

Caso um Titular dos Dados tenha dúvidas que não sejam esclarecidas nesta declaração, poderá enviá-las para o endereço de e-mail **adatvedelem@webshoplog.hu**, e um membro da nossa equipe responderá.

Lembramos que qualquer pessoa que forneça dados ao Responsável pelo Tratamento deve garantir que tem autorização para compartilhar esses dados caso pertençam a terceiros.

Ao utilizar o Site, o Titular dos Dados aceita os termos desta Política de Privacidade e consente com o tratamento de dados conforme descrito neste documento.

1. Definições

a) "Responsável pelo Tratamento": pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que, sozinho ou em conjunto com outros, determina os fins e os meios do tratamento de dados pessoais. Quando os fins e os meios desse tratamento forem determinados pela legislação da União Europeia ou de um Estado-Membro, o Responsável pelo Tratamento ou os critérios específicos para sua nomeação poderão estar previstos por essa legislação.

b) "Dados Pessoais": qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável (neste documento denominada "Cliente Leal"). Uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indirectamente, em particular por meio de um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador online ou por um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

c) "Tratamento": qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, modificação, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

d) "Restrição do Tratamento": a marcação de dados pessoais armazenados com o objetivo de limitar seu tratamento no futuro.

e) "Criação de Perfis": qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista no uso desses dados para avaliar certos aspectos pessoais de uma pessoa física, especialmente para analisar ou prever seu desempenho profissional, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, confiabilidade, comportamento, localização ou deslocamento.

f) "Operador de Dados": pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que trate dados pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento.

g) "Destinatário": pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo ao qual os dados pessoais sejam comunicados, independentemente de ser um terceiro ou não. No entanto, não são considerados destinatários as autoridades públicas que possam receber dados pessoais no âmbito de uma investigação específica, conforme a legislação da União Europeia ou dos Estados-Membros. O tratamento desses dados por tais autoridades deve estar em conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis, de acordo com os fins do tratamento.

h) "Consentimento do Titular dos Dados": qualquer manifestação de vontade, livre, específica, informada e inequívoca, pela qual o titular dos dados aceita, por meio de uma declaração ou ação afirmativa clara, o tratamento de seus dados pessoais.

i) "Violação de Dados": uma falha de segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma, seja de maneira acidental ou ilícita.

2. Informações do Responsável pelo Tratamento

Nome da empresa: Webshop Logisztika Kft.
Nome do diretor-gerente: Norbert Pörzse
Sede principal: 1097 Budapeste, Ecseri út 14-16, HUNGRIA
Número de registro comercial: 01-09-953952
Nome do tribunal registrador: Fővárosi Törvényszék, como Tribunal do Registro Comercial
Número de identificação fiscal: 23121076-2-43
E-mail: info@lovesexshop.com
Identificador de tratamento de dados: 03327-0001
Solicitações relacionadas à proteção de dados ou exclusão: adatvedelem@webshoplog.hu
Número de registro de gestão de dados: NAIH-60931/2012
Número de registro para o tratamento de dados de marketing direto: NAIH-60932/2012

3. Base legal, finalidade e duração do tratamento de dados

Os Titulares dos Dados podem fornecer informações e dados pessoais através do Site de duas maneiras:

- **(i)** Dados pessoais fornecidos explicitamente ou disponíveis durante o uso dos serviços do Site (ver Seção 3.1).
- **(ii)** Informações disponibilizadas ao Responsável pelo Tratamento em relação ao uso do Site, incluindo os dados fornecidos durante as visitas ou o uso do mesmo (ver Seção 3.2).

A base legal para o tratamento de dados, em todos os casos, é definida de acordo com o Artigo 6(1) do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (denominado "Regulamento Geral de Proteção de Dados" ou "RGPD"), relativo à proteção das

pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, revogando a Diretiva 95/46/CE. Essa base legal é indicada para cada cenário específico de tratamento de dados.

O Titular dos Dados tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados, seja de forma parcial ou total, e de solicitar a eliminação dos seus dados mediante notificação por escrito dirigida ao Responsável pelo Tratamento.

3.1. Categorias Especiais de Dados

O Responsável pelo Tratamento processa dados pessoais que pertencem às categorias especiais definidas no Artigo 9 do RGPD (incluindo dados relacionados à vida sexual), pois opera um webshop de conteúdo para adultos. Assim, os produtos disponíveis para pedido incluem itens classificados como dados especiais, uma vez solicitados pelo Titular dos Dados. Esses dados pessoais são processados **somente** com o consentimento explícito do Titular dos Dados e exclusivamente para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

3.2. Dados Pessoais Processados

3.2.1. Registro e Pedido

- **Âmbito dos dados processados:** Sobrenome, Nome, Número de telefone, Endereço de e-mail, Endereço de faturamento (País, Código postal, Cidade, Rua, Número da casa, Andar, Timbre).
- **Duração do tratamento:** Desde o registro até que o Titular dos Dados solicite a sua eliminação. Se não for solicitada, os dados serão eliminados do sistema em até 30 dias após o término da existência do Site.
- **Finalidade do tratamento:** Garantir a disponibilidade dos serviços oferecidos no webshop que exigem registro (como compras, participação em programas de fidelidade, faturação, entrega de pedidos).
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.2.2. Emissão de Faturas

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço, Número de identificação fiscal (caso o comprador seja uma empresa).
- **Duração do tratamento:** 8 anos a partir da emissão.
- **Finalidade do tratamento:** Identificar o Titular dos Dados como comprador na fatura emitida e exibir o endereço requerido para a faturação. Se o comprador for uma empresa, o número de identificação fiscal deve constar na fatura.
- **Base legal do tratamento:** Cumprimento de uma obrigação legal, conforme o Artigo 6(1)(c) do RGPD, com base na Lei de Contabilidade e na Lei do IVA.

3.2.3. Cumprimento de Pedidos

- **Âmbito dos dados processados:** Sobrenome, Nome, Número de telefone, Endereço de e-mail, Endereço de faturamento (País, Código postal, Cidade, Rua, Número da casa, Andar, Timbre).
- **Duração do tratamento:** Pelo período de prescrição previsto na legislação civil (geralmente 5 anos, passível de extensão).
- **Finalidade do tratamento:** Cumprimento do contrato/pedido.
- **Base legal do tratamento:** Cumprimento do contrato para a entrega do produto.

3.2.4. Contato com o Responsável pelo Tratamento por E-mail, Mensagem Eletrônica, Telefone ou Correio

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço de e-mail, mensagem eletrônica e quaisquer outros dados fornecidos voluntariamente pelo Titular dos Dados durante o contato.
- **Duração do tratamento:**
  - Para comunicações postais e eletrônicas: Desde a disponibilização voluntária dos dados até que o Titular dos Dados solicite sua eliminação. Se não for solicitada, os dados serão armazenados por 10 anos (exceto no caso de cartas de reclamação) e, posteriormente, eliminados do sistema.
  - Se o Site deixar de existir antes desse prazo, os dados serão eliminados em até 30 dias após o encerramento do Site.
  - (Nota: O Responsável pelo Tratamento não grava chamadas; os dados são coletados apenas se fornecidos voluntariamente.)
- **Finalidade do tratamento:** Contato e comunicação.
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3. Tratamento de Dados Relacionados a Atividades Comerciais e de Marketing

3.3.1. Lovesexshop Club (Newsletters, Mensagens Eletrônicas) e Atividades de Marketing Direto

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.
- **Duração do tratamento:** Até que o Titular dos Dados se desinscreva do newsletter ou das mensagens eletrônicas, seja clicando no link de cancelamento incluído nas mensagens ou solicitando a eliminação por e-mail, mensagem eletrônica ou correio. Após a desinscrição, o Responsável pelo Tratamento não voltará a contatar o Titular dos Dados com newsletters, mensagens eletrônicas ou ofertas. Se o Titular dos Dados estiver inscrito em múltiplos tipos de newsletters ou mensagens, a desinscrição de um implicará a desinscrição de todos os relacionados ao serviço.
- **Finalidade do tratamento:** Promoção dos produtos e serviços do Responsável pelo Tratamento, envio de mensagens promocionais e de marketing, e comunicação de marketing direto com fins comerciais.
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.2. Envio de Ofertas Personalizadas (Criação de Perfis)

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas, Faixa de produtos comprados.
- **Duração do tratamento:** Até que o Titular dos Dados se oponha, por meio de solicitação por escrito, à criação de perfis. O Titular dos Dados pode se opor ao tratamento dos seus dados para criação de perfis a qualquer momento, sem necessidade de justificativa ou consequências legais adversas. Em caso de oposição, o Responsável pelo Tratamento deixará de usar os dados para esses fins, mas o Titular dos Dados poderá continuar a utilizar o Site.
- **Finalidade do tratamento:** Analisar os hábitos de compra de um indivíduo (ou grupo) para exibir anúncios direcionados ou enviar mensagens eletrônicas/newsletters personalizadas, de modo a oferecer recomendações de produtos de acordo com os interesses identificados pelo Responsável pelo Tratamento, com base em seis categorias de produtos.
- **Base legal do tratamento:** Envio ou exibição de publicidade direcionada relacionada às atividades comerciais do Responsável pelo Tratamento, salvo se o Titular dos Dados indicar o contrário ou se opuser.

3.3.3. Sistema de Pontos de Fidelidade

- **Âmbito dos dados processados:** Dados pessoais fornecidos durante o registro.
- **Duração do tratamento:** Até que o Titular dos Dados solicite a eliminação. Se não for solicitada, os dados serão eliminados em até 30 dias após o encerramento do Site.
- **Finalidade do tratamento:** Participação no sistema de pontos de fidelidade ao se registrar no webshop, que confere benefícios exclusivos. Para cada compra, o Titular dos Dados acumula 1 ponto de fidelidade a cada 0,05 EUR gastos, com o objetivo de recompensá-lo.
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.4. Promoções

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.
- **Duração do tratamento:** Até que o Titular dos Dados se desinscreva (a participação na promoção requer a subscrição de newsletters e mensagens eletrônicas) clicando no link de cancelamento incluído nas mensagens ou solicitando a eliminação por e-mail, mensagem eletrônica ou correio. Após a desinscrição, o Responsável pelo Tratamento não voltará a contatar o Titular dos Dados com newsletters, mensagens ou ofertas.
- **Finalidade do tratamento:** Participação em promoções com brindes garantidos anunciadas no Site (por exemplo, "girar a roda") e envio de newsletters e mensagens eletrônicas necessárias para participar da promoção.
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.5. Sorteios

- **Âmbito dos dados processados:** Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.
- **Duração do tratamento:** Até o término do sorteio. Para os vencedores, os dados pessoais serão armazenados por 8 anos.
- **Finalidade do tratamento:** Gestão e realização do sorteio.
- **Base legal do tratamento:** Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.4. Dados Coletados em Relação ao Uso do Site (Outros Fins de Tratamento de Dados)

3.4.1. Dados Técnicos e de Visita ao Site

- O Responsável pelo Tratamento não associa os dados dos arquivos de registro a outras informações e não tenta identificar o Titular dos Dados.
- Um endereço IP é uma sequência de números que identifica de forma única o computador de um usuário quando conectado à Internet; com ele é possível determinar a localização geográfica do dispositivo. Embora os endereços das páginas visitadas, junto com data e hora, não sejam suficientes para identificar o Titular dos Dados isoladamente, quando combinados com outros dados (por exemplo, informações fornecidas no registro) podem permitir inferências a seu respeito.
- **Âmbito dos dados processados:** Data, hora, endereço IP do computador do Titular dos Dados, URL da página visitada, dados relacionados à idade do visitante.
- **Finalidade do tratamento:**
  O sistema do Responsável registra automaticamente o endereço IP, o horário de início da visita e, em alguns casos (dependendo da configuração do dispositivo), o tipo de navegador e o sistema operativo. Esses dados não são vinculados a outros dados pessoais e têm finalidade estatística, além de monitorar o funcionamento do serviço, garantir atendimento personalizado e prevenir abusos.
- **Duração do tratamento:** 30 dias a partir da data da visita.
- **Ferramentas utilizadas:** Solução AdForm RTB.

3.4.2. Gestão de Cookies

- **Propósito do uso de cookies:**
  O Responsável coloca pequenos pacotes de dados (cookies) no computador do Titular dos Dados para oferecer um serviço personalizado, que são recuperados em visitas futuras. Se o navegador retornar uma cookie previamente armazenada, o provedor de serviços responsável pela cookie pode relacionar a visita atual com visitas anteriores, mas apenas em relação ao seu próprio conteúdo.
- **Tipos de cookies utilizadas:**
  - **Cookies temporárias (de sessão):**
    - *Propósito:* Garantir o funcionamento eficiente e seguro do Site e habilitar funções essenciais.
    - *Duração:* Ativas durante a visita e automaticamente eliminadas após o término da sessão.
  - **Cookies persistentes:**
    - *Propósito:* Melhorar a experiência do usuário (por exemplo, navegação otimizada).
    - *Duração:* Armazenadas no navegador por 1 a 5 dias, conforme configuração.
- **Categorias de cookies:**
  - Cookies para funções do carrinho de compras.
  - Cookies de segurança.
  - Cookies necessárias para sessões protegidas por senha.
  - Cookies de medição de satisfação do cliente: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed.
  - Barion Pixel Full Version: Código JavaScript que coleta dados sobre atividade (produtos visualizados, cliques, buscas, compras) para prevenção de fraude e coleta de dados de marketing, enviados aos servidores da Barion.
  - Pagamento Barion One-Click (Dados do Cartão Salvos)
    O sistema Barion oferece aos clientes a opção de utilizar o pagamento "One-Click", em que os dados do cartão de crédito são armazenados com segurança em formato tokenizado. A vantagem desta funcionalidade é que compras futuras podem ser concluídas mais rapidamente, sem a necessidade de reinserir os dados do cartão. Os dados salvos do cartão podem ser excluídos a qualquer momento pelo cliente através da sua conta no sistema UNAS ou pela plataforma Barion. O serviço de pagamento é fornecido pela Barion Payment Zrt., uma instituição financeira licenciada pelo Banco Central da Hungria.
- **Dados tratados pelas cookies:** Não são coletados dados pessoais.
- **Destinatários dos dados:** Todos os visitantes do Site.
- **Finalidade do tratamento:** Diferenciar usuários, identificar sessões ativas, gerenciar dados durante a sessão, prevenir perda de dados, gerenciar o carrinho de compras e assegurar uma navegação adequada.
- **Duração do tratamento:**
  - Cookies de sessão: Até o término da visita.
  - Outras cookies: Até 30 dias.
  - Cookies para verificação de idade: 2 dias corridos.

3.4.3. Tratamento de Dados por Provedores de Serviços Externos

- O código HTML do portal contém links para servidores independentes do Responsável. Esses servidores se conectam diretamente ao computador do Titular dos Dados e podem coletar informações sobre ele.
- **Uso de provedores externos:**
  - *Conteúdo personalizado:* Servidores externos podem fornecer conteúdo com base na interação do usuário.
  - *Publicidade personalizada:* Anúncios do Responsável podem ser exibidos em sites externos (ex.: Google, Facebook) que utilizam cookies para armazenar informações sobre visitas anteriores e exibir anúncios personalizados (remarketing).
- **Aviso:** Para mais informações sobre os dados processados por esses provedores, consulte as respectivas políticas de privacidade.

3.4.4. Cookies do Google Analytics

- **Uso:**
  O Responsável utiliza os serviços do Google Analytics para medição e auditoria independente do tráfego do Site, analisando interações dos usuários via cookies armazenadas em seus dispositivos.
- **Dados tratados:**
  - Endereço IP (anonimizado).
  - Cookies analíticas (_utma, _utmb, _utmc, _utmz, utmv).
- **Duração do tratamento:** 26 meses.
- **Finalidade:** Avaliar hábitos de navegação, gerar relatórios de uso do Site e fornecer outros serviços correlatos, com anonimização do IP para evitar identificação pessoal.
- **Fornecedor do serviço:**
  Google Ireland Limited
  Registro: 368047
  Número de IVA: IE6388047V
  Endereço: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda
- **Mais informações:**
  - Sobre as cookies do Google: https://policies.google.com/technologies/ads
  - Política de privacidade do Google: https://policies.google.com/privacy?hl=es

3.4.5. Google Adwords

- **Descrição:**
  O Site utiliza códigos de rastreamento do Google Adwords para exibir anúncios de remarketing na Rede de Display do Google para os visitantes. Esse código utiliza cookies para identificar os visitantes, os quais podem ser desativados através das configurações de anúncios do Google. Uma vez desativadas, as ofertas personalizadas do Responsável não serão mais exibidas.
- **Dados processados:** Valor da compra (caso o Titular dos Dados tenha efetuado uma), eventos e horários de visitas a páginas específicas.
- **Duração do tratamento:** Até a próxima compra.
- **Cookies utilizadas:** _ga, _gat, _gid.
- **Fornecedor do serviço:**
  Google Ireland Limited
  Registro: 368047
  Número de IVA: IE6388047V
  Endereço: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

3.4.6. Sistema de Pagamento Online Barion

- **Descrição:**
  O sistema de pagamento online Barion utiliza cookies para prevenir fraudes com cartões bancários e coletar dados de marketing com base no comportamento de navegação e nas impressões digitais do dispositivo do usuário.
- **Dados processados:**
  - **ba_vid:** Identificação baseada nas impressões digitais do dispositivo e nos hábitos de navegação.
  - **ba_vid.xxx:** Rastreamento dos hábitos de navegação em sessões no mesmo site (incluindo ID gerado a partir das propriedades do navegador, marcas de tempo da primeira, atual e última visita, ID de sessão atual e permissões de cookies de terceiros).
- **Duração do tratamento:** Conforme a configuração dos cookies.
- **Fornecedor do serviço:**
  Barion Payment Inc.
  Endereço: Irinyi József utca 4-20, 2º piso, 1117 Budapeste, Hungria
  Declaração de privacidade: https://www.barion.com/en/privacy-notice
  Política de cookies: https://www.barion.com/en/cookie-policy

3.4.7. Trustindex

- **Descrição:**
  Trustindex permite que empresas exibam avaliações e classificações de usuários provenientes de diversas fontes, aumentando a confiança dos visitantes do site.
- **Dados processados:** Nome e e-mail.
- **Duração do tratamento:** Até a revogação do consentimento.
- **Cookies:** _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.
- **Fornecedor do serviço:**
  Trustindex Ltd.
  Endereço: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Hungria
  Política de privacidade: Privacy Policy.

3.4.8. Molin

Este site utiliza a plataforma de chat Molin para ligar os utilizadores ao serviço de apoio ao cliente da lovesexshop.pt. Recolhemos apenas endereços de e-mail, nomes e números de telefone com o consentimento explícito do utilizador. As mensagens e os dados trocados são armazenados na aplicação Molin.

Integrámos o Molin, o nosso assistente avançado de apoio ao cliente baseado em inteligência artificial, para compreender melhor as necessidades dos utilizadores e fornecer um serviço ideal. O Molin utiliza as tecnologias mais recentes para analisar as interações, preferências e feedback dos utilizadores, ajudando-nos a melhorar continuamente os nossos serviços. As suas funcionalidades incluem a utilização de cookies e outras tecnologias para recolher dados como endereços IP, tamanho do ecrã, informações do navegador e localização geográfica ao nível do país. Estes dados são armazenados de forma segura em perfis anonimizados, e o Molin AI cumpre rigorosamente as suas obrigações contratuais. O nosso objetivo é prestar um excelente serviço de apoio ao cliente, protegendo simultaneamente os seus dados.

Dados tratados: Dados fornecidos pelo utilizador durante o contacto.
Período de conservação: Os dados são tratados apenas até à conclusão do processo de contacto.
Base legal: Consentimento do utilizador.
Prestador de serviços:

Endereço: 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Reino Unido
Endereço postal: 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Reino Unido
E-mail: hey@molin.ai
Website: Molin

3.4.12 Clarity – Microsoft Corporation
Sede: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA
Endereço postal: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA
Website: https://clarity.microsoft.com/
Atividade: Análise de websites

3.5. Eliminação de Cookies

Os Titulares dos Dados têm o direito de eliminar as cookies do seu computador ou desabilitar seu uso no navegador. Geralmente, essa configuração pode ser ajustada no menu de Ferramentas/Configurações do navegador, na seção de Privacidade/Histórico/Configuração Personalizada.

O Site pode conter informações, inclusive publicitárias, de terceiros ou de provedores de serviços publicitários não afiliados ao Responsável pelo Tratamento. Esses terceiros podem colocar cookies, web beacons ou outras tecnologias similares no computador do Titular dos Dados para coletar informações e exibir anúncios personalizados. Nesses casos, o tratamento dos dados será regido pelas políticas de privacidade desses terceiros, e o Responsável pelo Tratamento não se responsabiliza por tais atividades.

4. Tratamento de Dados

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Endereço: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Website: www.tharanisugyvitel.hu/
Atividade: Faturamento, processamento de dados para envios, relatórios para a autoridade fiscal (NAV).

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Endereço: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3, II/6
Telefone: +36 76 575 023
Website: www.mediacenter.hu/
Atividade: Serviços de domínio e e-mail.

4.3 UNAS Online Kft.
Endereço: 9400 Sopron, Kőszegi út 14
E-mail: unas@unas.hu
Atividade: Fornecedor de sistemas para lojas online, serviços de hospedagem.

4.4 Barion Payment Zrt.
Endereço: 1117 Budapeste, Irinyi József utca 4-20, 2º andar
E-mail: info@barion.hu
Website: www.barion.hu/
Atividade: Fornecedor do sistema de pagamentos online.

4.5 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Endereço: 1097 Budapeste, Illatos út 6
Telefone: +36-1-219-5670
E-mail: info@reisswolf.hu
Website: www.reisswolf.hu/
Atividade: Destruição segura de documentos confidenciais e outros suportes de dados, serviços de segurança em sistemas fechados.

4.6 Bip Communications Kft. (Sistema de Envio de SMS)
Endereço: 1134 Budapeste, Bulcsú utca 23
E-mail: info@bipkampany.hu
Website: sms.bipkampany.hu
Atividade: Sistema de envio de SMS.

4.7 Clarity - Microsoft Corporation
Endereço: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA
Website: clarity.microsoft.com/
Atividade: Análise de sites.

4.8 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Endereço: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2
E-mail: info@gls-hungary.com
Website: www.gls-group.eu/
Atividade: Serviço de mensageria, entrega domiciliar, coleta e devolução de pacotes.

4.9 DPD Hungary Kft.
Sede: 1134 Budapeste, Váci út 33, 2º andar
Contato do delegado de proteção de dados: adatkezeles@dpd.hu
E-mail: dpd@dpd.hu
Website: www.dpd.com/hu/hu/kapcsolat/
Atividade: Serviço de mensageria, entrega de pedidos domiciliares, coleta e devolução de pacotes.

4.10 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), um grupo Viva Wallet
Endereço: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-mail: support@viva.com
Atividade: fornecimento de um sistema online de aceitação de cartões de crédito
Proteção de dados: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.11 Inspetor de Pagamento Contra Entrega – Utánvét Ellenőr Kft.
Sede: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hungria
Website: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefone: +36 20 923 8883
Atividade: Verificação da reputação dos compradores

4.12 SupportBox s.r.o.
Sede social: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa
Número de identificação (IČO): 04308697
Número de IVA (DIČ): CZ04308697
E-mail: info@supportbox.cz

Website: www.supportbox.cz
Atividade: Prestação de serviços de apoio ao cliente e sistema de chat

4.13 Retino.cz s.r.o.
Sede social: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa
Número de identificação (IČO): 08913040
Número de IVA (DIČ): CZ08913040
E-mail: hello@retino.cz
Website: www.retino.cz
Atividade: Prestação de sistema de gestão de devoluções e reclamações

4.14 Zerris Kft.
Sede social: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Hungria
Número de registo comercial: 13-09-184699
Número de identificação fiscal: 24247898-2-13
E-mail: info@zerris.hu
Atividade: Gestão de avaliações de produtos

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de envolver subcontratantes adicionais no futuro. Quaisquer alterações serão comunicadas através da atualização desta Política de Privacidade.

5. Transferência de Dados

O Responsável pelo Tratamento somente transferirá dados pessoais que possam identificar o Titular dos Dados a terceiros, com o consentimento expresso do Titular dos Dados, salvo disposição legal em contrário.

6. Acesso aos Dados e Medidas de Segurança, Transferência de Dados

Os empregados do Responsável pelo Tratamento podem acessar os dados pessoais apenas na medida necessária para cumprir suas funções. O Responsável pelo Tratamento divulgará dados pessoais a outras organizações ou autoridades públicas somente quando exigido pela lei ou regulamentação aplicável.

O Responsável pelo Tratamento informa que o tribunal, o Ministério Público, a autoridade investigativa, a autoridade administrativa, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação ou outros órgãos autorizados podem solicitar informações, a divulgação de dados ou a apresentação de documentos.

O Responsável pelo Tratamento divulgará dados pessoais às autoridades apenas na quantidade e no escopo necessários para cumprir o propósito da solicitação, conforme especificado pela autoridade solicitante.

7. Direitos do Titular dos Dados

7.1 Direito à Informação e Acesso aos Dados Pessoais
O Titular dos Dados tem o direito de solicitar e receber informações sobre os dados pessoais armazenados pelo Responsável pelo Tratamento e de verificar quais dados estão sendo mantidos sobre ele. Esse acesso pode ser solicitado por meio de um pedido escrito (por e-mail ou correio postal) dirigido ao Responsável pelo Tratamento. As informações serão fornecidas em formato eletrônico de uso comum, não sendo disponibilizadas informações verbais por telefone.
Esse direito de acesso inclui informações sobre:

- O escopo dos dados processados (por exemplo, nome, nome para faturação, endereço para faturação, endereço de e-mail, número de telefone, conforme o serviço utilizado);
- A finalidade, a duração e a base legal do processamento dos dados;
- Os destinatários para os quais os dados foram ou serão transferidos;
- A fonte dos dados.
  O Responsável pelo Tratamento fornecerá gratuitamente a primeira cópia dos dados pessoais (em formato papel ou eletrônico). Para cópias adicionais, poderá ser cobrada uma taxa razoável, baseada nos custos administrativos.
  O Titular dos Dados pode ainda solicitar correções, complementos, eliminações ou restrições no tratamento de seus dados, conforme detalhado a seguir.

7.2 Direito à Retificação
A pedido do Titular dos Dados, o Responsável pelo Tratamento corrigirá dados pessoais inexatos ou completará aqueles que estejam incompletos, sem demora injustificada, com base nas informações fornecidas pelo Titular. O Responsável pelo Tratamento notificará todos os destinatários com os quais os dados foram compartilhados, salvo se isso for impossível ou demandar um esforço desproporcional. Tais destinatários serão informados mediante solicitação escrita do Titular.

7.3 Direito à Restrição do Tratamento dos Dados
O Titular dos Dados tem o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações:

- Quando a exatidão dos dados pessoais for contestada (a restrição se aplicará até que o Responsável verifique a exatidão);
- Se o tratamento for ilegal e o Titular se opuser à eliminação, solicitando, em vez disso, a restrição do uso;
- Se o Responsável não precisar mais dos dados para os fins do tratamento, mas o Titular necessitar deles para reivindicações legais;
- Se o Titular se opuser ao tratamento, enquanto se avalia se os fundamentos legítimos do Responsável prevalecem sobre os do Titular.
  Antes de levantar qualquer restrição, o Responsável notificará o Titular dos Dados.

7.4 Direito à Supressão ("Direito ao Esquecimento")
O Titular dos Dados pode solicitar a eliminação dos dados pessoais sem demora injustificada se:
i) Os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados;
ii) O Titular retirar seu consentimento e não houver outra base legal para o tratamento;
iii) O Titular se opuser ao tratamento e não existirem motivos legítimos que se sobreponham;
iv) Os dados terem sido processados de forma ilegal;
v) Os dados precisarem ser eliminados para cumprir uma obrigação legal;
vi) Os dados terem sido coletados em relação à oferta de serviços da sociedade da informação a crianças.
Esse direito não se aplica quando o tratamento for necessário para o exercício da liberdade de expressão, proteção da saúde pública ou para a formulação de reivindicações legais.

7.5 Direito à Portabilidade dos Dados
O Titular dos Dados tem o direito de receber os dados pessoais que forneceu ao Responsável em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, e de transmitir esses dados a outro Responsável. Esse direito aplica-se apenas aos dados fornecidos

diretamente pelo Titular.
O Responsável atenderá a solicitações de portabilidade apenas por meio de pedidos enviados por e-mail ou correio postal, sendo necessária a verificação da identidade do solicitante. Esse direito não implica a eliminação automática dos dados do sistema do Responsável.

7.6 Direito de Opor-se ao Tratamento dos Dados
O Titular dos Dados pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, inclusive à criação de perfis, a qualquer momento, com base em sua situação particular. Também pode se opor ao tratamento para fins de marketing direto.
As objeções podem ser apresentadas por escrito (por e-mail ou correio postal) ou clicando no link de cancelamento de inscrição disponível em newsletters ou mensagens eletrônicas.

7.7 Direitos dos Titulares dos Dados Falecidos
Dentro de cinco anos após o falecimento do Titular, os direitos de acesso, retificação, eliminação, restrição do tratamento, portabilidade e oposição poderão ser exercidos por uma pessoa autorizada designada pelo falecido por meio de declaração notarial. Na ausência dessa declaração, esses direitos poderão ser exercidos pelo parente mais próximo, que deverá comprovar o falecimento, sua identidade e a relação com o falecido.

7.8 Prazo para Atendimento das Solicitações
O Responsável pelo Tratamento responderá às solicitações em até um mês a partir do seu recebimento, podendo esse prazo ser estendido por mais dois meses, se necessário. O Titular será informado de qualquer atraso dentro de um mês do recebimento da solicitação.

7.9 Direito à Indenização
Qualquer pessoa que tenha sofrido danos materiais ou imateriais decorrentes de uma violação do RGPD tem o direito de receber indenização do Responsável ou do Operador de Dados. O Responsável ficará isento de responsabilidade se demonstrar que não foi o causador do evento danoso.

8. Exercício dos Direitos

O Titular dos Dados pode exercer seus direitos enviando uma solicitação por e-mail ou por correio postal. Não é possível exercer nenhum direito por telefone.

Os direitos podem ser exercidos através dos seguintes dados de contato:

Nome: Webshop Logisztika Kft.
Endereço postal: 1097 Budapeste, Ecseri út 14-16.
E-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

O Titular dos Dados não poderá exercer seus direitos se o Responsável pelo Tratamento demonstrar que não foi possível identificá-lo. Se uma solicitação for manifestamente infundada ou excessiva (especialmente devido à sua natureza repetitiva), o Responsável poderá cobrar uma taxa razoável para atender ao pedido ou recusar-se a agir. O ônus de provar que o pedido é manifestamente infundado ou excessivo recai sobre o Responsável pelo Tratamento. Caso haja dúvidas quanto à identidade da pessoa que apresenta o pedido, o Responsável poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante.

Se o Titular dos Dados não concordar com a decisão do Responsável pelo Tratamento, poderá recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH) ou recorrer aos tribunais, com base na Lei CXII de 2011 sobre Autodeterminação da Informação e Liberdade de Informação (Lei de Informação), no RGPD ou no Código Civil Húngaro (Lei V de 2013).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH):

- **Site:** https://www.naih.hu/
- **Endereço:** 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9-11.
- **Endereço postal:** 1363 Budapeste, Pf.: 9.
- **Telefone:** +36 (1) 391-1400

Alternativamente, o Titular dos Dados pode fazer valer seus direitos por meio dos tribunais.

9. Gestão de Brechas de Dados

Uma brecha de dados refere-se a qualquer violação de segurança que resulte na destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais que são transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

O Responsável pelo Tratamento mantém um registro das brechas de dados com o objetivo de monitorar as medidas corretivas, notificar a autoridade supervisora e informar o Titular dos Dados. Esse registro inclui as categorias de dados pessoais afetados, o número de pessoas envolvidas, a data e as circunstâncias da brecha, seus efeitos e as medidas adotadas para mitigá-la.

Se o Responsável pelo Tratamento determinar que uma brecha de dados representa um alto risco para os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados, ele informará tanto o Titular quanto a autoridade de supervisão sem demora injustificada, e, em qualquer caso, dentro de 72 horas após tomar conhecimento da brecha.

10. Divulgação de Dados às Autoridades

O Responsável pelo Tratamento pode ser contatado por um tribunal, Ministério Público, autoridade investigativa, autoridade de infrações, autoridade administrativa, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação, ou qualquer outra organização autorizada por lei para solicitar a divulgação de dados pessoais, a troca de informações ou o fornecimento de documentos.
O Responsável pelo Tratamento divulgará dados pessoais às autoridades apenas na quantidade e no escopo absolutamente necessários para cumprir o propósito da solicitação, desde que a autoridade especifique o propósito exato e o escopo dos dados requeridos.

11. Links

O Responsável pelo Tratamento não se responsabiliza pelo conteúdo, dados ou práticas de proteção da informação de sites externos acessíveis por meio de links a partir do Site. Se o Responsável pelo Tratamento tomar conhecimento de que o site vinculado ou o link infringe os direitos de terceiros ou as leis aplicáveis, ele procederá à remoção imediata do link do Site.

12. Armazenamento de Dados Pessoais e Medidas de Segurança dos Dados

O Responsável pelo Tratamento compromete-se a garantir a segurança dos dados pessoais e adota medidas técnicas e

organizacionais para protegê-los contra destruição, uso não autorizado e alteração. Além disso, assegura que qualquer terceiro para quem os dados sejam transferidos ou divulgados com base no consentimento do Titular cumpra os requisitos de segurança dos dados.

São tomadas todas as precauções necessárias para prevenir danos acidentais ou a destruição dos dados, sendo que os funcionários envolvidos no tratamento dos dados estão sujeitos à mesma obrigação.

Os sistemas informáticos e outros locais de armazenamento dos dados do Responsável estão situados em sua sede, estabelecimentos comerciais, bem como com seus operadores de tratamento, como na UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) e na MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), incluindo a sala de servidores em 1132 Budapeste, Victor Hugo u. 18-22.

O Responsável pelo Tratamento seleciona e opera as ferramentas informáticas para o tratamento de dados de modo a garantir que os dados processados:

- sejam acessíveis apenas a pessoas autorizadas (disponibilidade);
- sejam autênticos e verificáveis (autenticidade);
- permaneçam inalterados (integridade);
- estejam protegidos contra acesso não autorizado (confidencialidade).

Adota medidas para proteger os dados contra acesso não autorizado, alteração, transmissão, divulgação, eliminação, destruição, danos acidentais e inacessibilidade decorrentes de mudanças na tecnologia utilizada.

Utiliza soluções técnicas adequadas para assegurar que os dados gerenciados eletronicamente em seus registros não possam ser vinculados diretamente ao Titular, exceto quando permitido por lei.

Considerando o estado da técnica, são aplicadas medidas técnicas, organizacionais e operacionais para garantir um nível de proteção adequado aos riscos associados ao tratamento dos dados.

O Responsável assegura:

- **Confidencialidade:** Protegendo as informações para que somente pessoas autorizadas tenham acesso;
- **Integridade:** Garantindo a exatidão e a integridade das informações e dos métodos de processamento;
- **Disponibilidade:** Assegurando que os usuários autorizados possam acessar as informações necessárias e que as ferramentas para esse acesso estejam disponíveis quando necessário.

Os sistemas informáticos e a rede do Responsável e de seus parceiros estão protegidos contra fraudes informáticas, espionagem, sabotagem, vandalismo, incêndios, inundações, vírus, ataques de hacking e de negação de serviço. A segurança desses sistemas é garantida por meio de medidas a nível de servidor e de aplicação.

Informamos aos Titulares que as mensagens eletrônicas transmitidas pela Internet, independentemente do protocolo (e-mail, web, FTP, etc.), são vulneráveis a ameaças de rede que podem ocasionar atividades fraudulentas, disputas ou a divulgação/alteração das informações. Para se proteger contra tais ameaças, o Responsável toma todas as precauções razoáveis e monitora seus sistemas para detectar quaisquer brechas de segurança, fornecendo evidências de incidentes e verificando a eficácia das medidas adotadas.

13. Outras Disposições

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de modificar unilateralmente esta Política de Privacidade, com aviso prévio aos Titulares dos Dados por meio do Site da Lovesexshop. Após a entrada em vigor da modificação, o Titular dos Dados aceitará implicitamente a Política de Privacidade modificada ao continuar a utilizar o Site ou os serviços, salvo em casos de objeção.

Reclamações relacionadas ao tratamento de dados podem ser enviadas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH):

- **Pessoalmente:** Atendimento ao Cliente da NAIH, 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9-11.
- **Por correio:** NAIH, 1363 Budapeste, Pf.: 9.
- **Por e-mail:** kozerdekubejelentesek@naih.hu.

Outros detalhes de contato:

- **Telefone:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Site:** https://www.naih.hu/

Última atualização: 06 de Junho de 2025.