Declaração de Acessibilidade

Declaração de Acessibilidade

A Webshop Logisztika Kft. compromete-se a tornar o seu website acessível, em conformidade com os requisitos da Lei XVII de 2022 relativa à acessibilidade de produtos e serviços.

Esta declaração de acessibilidade aplica-se ao website Lovesexshop.

1. Normas e diretrizes

A acessibilidade da nossa loja online baseia-se na norma MSZ EN 301 549, em conformidade com a legislação em vigor. Esta norma segue as diretrizes internacionais WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Durante o desenvolvimento, seguimos os quatro princípios fundamentais de acessibilidade (POUR):

• **Percetível (Perceivable):** A informação e os elementos da interface são acessíveis a todos os utilizadores (por exemplo, textos alternativos para imagens).
• **Operável (Operable):** A interface e a navegação podem ser utilizadas por todos (por exemplo, controlo total através do teclado).
• **Compreensível (Understandable):** O conteúdo e o funcionamento são claros e fáceis de compreender (por exemplo, mensagens de erro claras durante o processo de compra).
• **Robusto (Robust):** O conteúdo funciona de forma fiável com tecnologias de apoio (por exemplo, leitores de ecrã).

2. Estado de conformidade

Com base numa auditoria de acessibilidade, a nossa loja online está **parcialmente em conformidade** com a norma MSZ EN 301 549 (nível WCAG 2.1 AA).

Conteúdo não acessível:
Alguns elementos fornecidos por serviços de terceiros podem não cumprir totalmente os requisitos de acessibilidade.

Componentes afetados:
• Janela de chat Molin AI (apoio ao cliente)
• Módulo de avaliações Trustindex

Encargo desproporcionado:
Devido às diferenças linguísticas e estruturas gramaticais, não é atualmente possível fornecer textos de acessibilidade totalmente precisos para todos os botões gerados dinamicamente em mais de 26 idiomas.

3. Elaboração da declaração

Esta declaração foi elaborada em 15 de abril de 2026 com base numa auditoria externa realizada por especialistas. As melhorias estão em curso e são revistas regularmente.

4. Feedback e contacto

Monitorizamos continuamente a acessibilidade da nossa loja online. Caso encontre dificuldades ou tenha sugestões, por favor contacte-nos:

E-mail: info@lovesexshop.com

Iremos analisar o seu pedido e responder no prazo de 30 dias com uma solução ou explicação.

Data: 15 de abril de 2026